

# Sorrisos que se constroem de dentro para fora

A experiência acumulada ao longo de duas décadas de serviço no campo da Medicina Dentária permite aos médicos dentistas, Sandra Santos e Fernando Ferreira, apresentarem ao público um espaço diferenciado, que tem no sorriso o ponto de partida para uma abordagem personalizada ao paciente.



Juntos criaram um projeto que encontrou nas novas instalações, situadas no número 676 da rua Godinho, em Matosinhos, a possibilidade de expansão e incremento de um conceito que converge a Medicina Dentária com outras áreas e especialidades médicas.

Durante anos, sob a designação de Clínica Médico-Dentária Dr. Fernando Ferreira e Dra. Sandra Santos, este espaço de saúde foi conquistando uma sólida carteira de clientes que concedeu garantias de sucesso no plano de crescimento sustentado do projeto.

Em vinte anos de carreira muitas pessoas passaram pelas mãos destes profissionais que, com base nessa experiência, compreenderam que a Medicina Dentária, por vezes, não se revela suficiente para tratar a gênese dos problemas que se lhes apresentam. “Com estes anos de experiência o que podemos fazer de diferente pelas pessoas?”. Foi esta a dúvida que se levantou. A resposta a esta questão consubstancia-se no Centro Clínico Santos Ferreira, inaugurado em 2016: “Somos médicos dentistas, mas não podemos olhar para o paciente apenas do pescoço para cima, há que entender a pessoa como um todo, observar a sua linguagem corporal, a

sua aparência, tom de pele, formas de se expressão, etc.”, salienta a médica dentista Sandra Santos.

Fruto de um percurso onde investiram na formação, sempre com forte espírito de abertura ao diálogo com profissionais de outras áreas, encontraram um novo caminho para a Medicina Dentária no tratamento mais personalizado do paciente. Sabemos hoje que a população em geral está muito mais disponível para ouvir falar e colocar em prática filosofias e metodologias de desenvolvimento e capacitação humana como o coaching, a meditação, o reiki, o yoga, entre outras. Uma realidade muito comum noutros países, mas que só nos dias de hoje tende a generalizar-se entre os portugueses. “Não podemos separar o corpo da alma e temos que trabalhar o subconsciente, uma ampla parte do nosso cérebro, desconhecida e de uma enorme importância no comportamento”, reitera a Dra. Sandra Santos.

Nesse sentido, o Centro Clínico Santos Ferreira para além da Medicina Dentária – Ortodontia, Dentisteria, Periodontologia, Cirurgia Oral, Prótese Fixa, Prótese Removível, Endodontia, Odontopediatria e Implantologia – abrange outras especialidades médicas, a Medi-

cina Familiar, a Pediatria, a Pedopediatria de Desenvolvimento e valências como a Medicina Integrativa, a Psicologia, a Terapia da Fala e a Formação, tratando o indivíduo como um todo, “não só os aspetos físicos, mas também os emocionais”. Para a abordagem a cada paciente são criados – consoante as necessidades e objetivos identificados – grupos de trabalho, constituídos por profissionais credenciados em cada especialidade que, muito para além do tratamento dentário, se focam na valorização da autoestima do paciente, utilizando algumas das já referidas metodologias de desenvolvimento pessoal.

Esta experiência e saber têm conquistado clientes portugueses e até além-fronteiras, que procuram a excelência dos cuidados prestados pelos profissionais portugueses, aproveitando a apetível relação de qualidade e preço.

## Tratamento ajustado a cada indivíduo

Reforce-se que em todos os tratamentos dentários realizados no Centro Clí-

co Santos Ferreira a comunicação com o paciente é um pilar essencial para que todos os passos sejam dados com total conforto e confiança. Fundamental é conhecer os objetivos e as pretensões de cada pessoa. Cada rosto e personalidade são estudados para que o tratamento final se apresente de forma harmoniosa.

Neste caminho é fundamental o trabalho com parceiros de confiança, nomeadamente laboratórios e protésicos. A exigência é um pilar fundamental neste processo, pois “o resultado final não segue apenas parâmetros de funcionalidade, a estética também é importante”. Ou seja, a qualidade de vida conquistada manifesta-se tanto no âmbito funcional como na autoestima do paciente e na forma como se sente e move em sociedade.

“Independentemente da idade da pessoa, da condição socioeconómica, há que ter qualidade de vida”, expõe a Dra. Sandra Santos. Efetivamente – realidade consolidada neste espaço de saúde – é crescente a procura por parte de pessoas com mais de 65 anos de





tratamentos de implantologia. Porém também há pacientes mais jovens a colocarem implantes. Apesar de serem procedimentos consideravelmente onerosos, a profissional verifica que os pacientes que decidem iniciar este tratamento estão conscientes que se trata de um investimento na sua saúde e qualidade de vida. Falamos de um processo que tende a estender-se por um ano, dependendo da complexidade de cada situação. Numa primeira abordagem, dirigida pelo implantologista Fernando Ferreira, procede-se ao preenchimento da ficha clínica do paciente procurando perceber se existem doenças ou medicação que impeçam o início do processo. Em alguns casos, a equipa do Centro Clínico Santos Ferreira enceta diálogo direto com o médico de família do paciente, de forma a ajustar ou suspender algum tratamento ou medicação. Tudo é feito de forma escrupulosa e organizada com o profissional de Medicina Geral e Familiar defendendo sempre a qualidade do processo e a saúde do paciente.



### Educar para a Saúde Oral

A Dra. Sandra Santos, ortodontista, realça o facto de muitas doenças que surgem na boca, como infeções dentárias, afetarem e manifestarem-se, mais tarde, noutros órgãos, sendo por isso fundamental a apresentação assídua em consulta desde tenra idade. Os educadores que escolhem o Centro Clínico Santos Ferreira para acompanhar a saúde oral dos seus filhos têm

já esta consciência da importância de oferecerem um acompanhamento assente neste conceito de saúde integral.

No processo de educação para a higiene e saúde oral, fundamental é o compromisso dos pais e a consciencialização para a necessidade de levarem os filhos ao médico dentista. A nossa entrevistada denota que esse esforço de sensibilização tem sido feito também por profissionais de saúde da Medicina Geral e Familiar como da Pediatria. “Desde o nascimento do primeiro dente é importante que pais e criança visitem o consultório dentário, aprendam a escovar e interiorizem a necessidade de o fazer”, comenta. Também junto de pais e crianças a equipa do Centro Clínico Santos Ferreira expõe métodos inovadores que visam criar um reforço de confiança entre médico dentista e criança e pais, nomeadamente, através da en-

trada da criança (a partir dos oito anos) sozinha no consultório, após uma conversa e autorização dos pais. Para além de o comportamento se apresentar mais ajustado, sozinhas as crianças desenvolvem a sua autonomia e confiança. Uma filosofia interiorizada por educadores e crianças que se tem revelado um sucesso.

Inovadora e vanguardista em muitas das suas práticas, no âmbito da forma-

ção o Centro Clínico Santos Ferreira ambiciona ainda no primeiro semestre deste ano abrir as portas da sua sala de formação a cursos para Assistente de Dentária, com possibilidade de cursos nas diversas áreas da Medicina Dentária. A abertura de pós-graduações para médicos dentistas é outro dos objetivos traçados.

[www.ccsantosferreira.pt](http://www.ccsantosferreira.pt)



Rua Godinho, 676  
4450-147 Matosinhos  
T. +351 229 350 097  
[mail@ccsantosferreira.pt](mailto:mail@ccsantosferreira.pt)