

Santa Bárbara Healthcare & Villas: onde a saúde, a alegria e a harmonia se encontram

A PROPRIETÁRIA DO SANTA BÁRBARA HEALTHCARE & VILLAS, ISABEL BELTRÃO, REFLETE SOBRE O PANORAMA DOS CUIDADOS CONTINUADOS E DA SAÚDE SÉNIOR EM PORTUGAL. PARALELAMENTE, FALA-NOS DO TRABALHO QUE TEM VINDO A DESENVOLVER, COM O OBJETIVO DE FAZER DO REFERIDO COMPLEXO NÃO APENAS UM EXCELENTE ESPAÇO DE BEM-ESTAR, MAS TAMBÉM UM VALIOSO DESTINO DO TURISMO DE SAÚDE.

Os Cuidados Continuados e a Saúde Sénior em Portugal têm ainda um longo caminho a percorrer no que concerne ao número de camas disponíveis. Se tivermos em conta que somos dos países mais envelhecidos da Europa, temos consciência do que há ainda para crescer. Cada grupo etário tem características específicas e que exigem cuidados de saúde adaptados às suas necessidades. Em Portugal já se aprendeu que os cuidados a prestar às populações são aqueles que as pessoas necessitam e não os que alguns técnicos idealizam. Somente assim pode-

Acredito que somos um país que tem todas as condições para ser um destino privilegiado para receber europeus e prestar excelentes Cuidados de Saúde às populações acima dos 65 anos. Possuímos, ao longo do país, Unidades de Cuidados Continuados com características muito próprias e com grande qualidade para prestar Cuidados Continuados de Excelência aos europeus que gostem de clima temperado, boa luminosidade,



Isabel Beltrão

um povo acolhedor, uma cozinha mediterrânica e técnicos de saúde tão bons como em qualquer outro país europeu, bem como tranquilidade e segurança.

É reconfortante saber que, apesar do avançar da idade e/ou de doenças crónicas ou de qualquer limitação física, existem pessoas e espaços que os podem receber, tratar e cuidar com eficiência e tecnicidade, bem assim como com o mesmo carinho e dedicação que qualquer familiar, mas com cuidados de saúde de excelência, indispensáveis, nessas fases da vida. O Santa Bárbara Healthcare and Villas é, sem dúvida, um desses locais.

Duas décadas a fazer a diferença

O Santa Bárbara Healthcare & Villas, na Lourinhã, é um projeto com mais de 20 anos em Portugal. Continua a ser único pela sua dinâmica e pela diferenciação de Cuidados de Saúde que presta, que são de excelência e de forma permanente, num ambiente seguro, acolhedor e de confiança, onde todos os Residentes se sentem Felizes e em que os Colaboradores, apesar do intenso trabalho que desenvolvem, se sentem Orgulhosos do Bem-estar e Equilíbrio que proporcionam.

Projetado com um conceito único e inovador no nosso país, o Santa Bárbara Healthcare and Villas pertence ao grupo AMETIC, que nasceu em 1998 para proporcionar os cuidados que, na altura, ainda não existiam em Portugal. Isabel Beltrão, médica-cirurgiã e proprietária – a par com o filho, Miguel Beltrão – deparou-se com uma realidade que os desiludiu quando procuravam uma instituição onde colocar os seus pais e avós, que enfrentavam problemas de saúde graves e que estavam em fase avançada das suas vidas e das suas doenças crónicas.

Em Portugal já se aprendeu que os cuidados a prestar às populações são aqueles que as pessoas necessitam e não os que alguns técnicos idealizam. Somente assim poderemos acompanhar a evolução das Sociedades e estar na frente dos países europeus.

remos acompanhar a evolução das Sociedades e estar na frente dos países europeus em Cuidados Continuados, como considero que estamos.

Há, no entanto, dificuldades que não podemos omitir ou esquecer e que necessitam de ser ultrapassadas, nomeadamente no que concerne à boa referenciação dos idosos e/ou dos doentes, com avaliações clínicas e sociais reais e atualizadas, para que sejam identificados os Cuidados de que necessitam e, consequentemente, colocados nas tipologias adequadas de cuidados.

O número crescente de pessoas com dependência, ou com doenças graves e em fase terminal, é um grande desafio nos próximos anos, de modo a que possam ser cuidados com respeito e dignidade. Mas como em qualquer área, há que adequar os recursos humanos e financeiros aos cuidados a prestar, sob pena de os mesmos deixarem de ter a qualidade a que a Medicina em Portugal já nos habituou.



O ano era 1991 e não encontraram nada. Nessa altura, decidiram marcar a diferença e ajudar as famílias que se encontrassem em situação idêntica. "Sempre pensei na 'pessoa' para além da sua patologia ou doença e senti que era imperativo fazer alguma coisa, não só com os idosos, mas também no âmbito dos cuidados paliativos", reflete a mentora do projeto.

pa 2,5 hectares de terreno e insere-se num ambiente apaixonante, com um jardim de sonho, muito espaço e vista privilegiada para o mar, campo e serra. "As nossas condições incrementam a qualidade de vida. Estamos num lugar tranquilo que oferece liberdade, tranquilidade e paz de espírito", salienta Isabel Beltrão.

equipa de cozinheiros e produtos vendidos e cultivados na zona". Nesse sentido, e tal como esclarece a nossa interlocutora, "damos atenção a cada indivíduo e aos seus gostos e opções". Em suma, "somos uma grande família".

O Santa Bárbara Healthcare and Villas distingue-se ainda pelo convívio proporcionado, um aspeto que se afigura essencial "no âmbito do envelhecimento ativo". Efetivamente, "temos residentes que nos chegam debilitados e até acamados que – após implementação de um Plano Individual de Reabilitação multi e inter disciplinar – evoluem significativamente, tanto na marcha autónoma quanto em termos nutricionais e de melhoria da sua função cognitiva", revela Isabel Beltrão. "Temos um calendário de atividades, nas quais envolvemos a comunidade e os familiares, fazemos convívios intergeracionais, ateliers e jogos. Vamos a espetáculos e fazemos passeios dentro e fora do país", exemplifica Isabel Beltrão.

A ideia de férias apoiadas consiste em receber pessoas que, com mais idade ou algumas limitações físicas, queiram viajar e conhecer novos mundos, novos locais e, enfim, novos países por períodos de tempo mais ou menos longos.



Assente num modelo de origem canadiana, toda a estrutura logística e de recursos humanos converge no sentido de prestar os melhores cuidados e condições aos seus residentes e às suas famílias. Paralelamente, a qualidade dos serviços, o modo como são prestados e a paixão da equipa pelo trabalho que desenvolve e, conseqüentemente, pelos residentes são, para a proprietária, os fatores mais distintivos. "As instalações são fundamentais, mas mais importantes são os colaboradores e o modo como cuidam das pessoas: com dignidade e respeito, para que se sintam bem e em família", enfatiza.

Turismo de saúde

A inclusão do turismo de saúde no portefólio do Santa Bárbara Healthcare & Villas é um objetivo que está em evolução e crescimento. A ideia de férias apoiadas consiste em receber pessoas que, com mais idade ou algumas limitações físicas, queiram viajar e conhecer novos mundos, novos locais e, enfim, novos países por períodos de tempo mais ou menos longos, não apenas com a segurança e conforto, mas também com o apoio permanente dos técnicos de saúde.

Tendo como missão oferecer infraestruturas adequadas e um ambiente em que os residentes se sintam em casa e, simultaneamente, disponibilizar todos os cuidados necessários e suficientes à respetiva situação clínica, esta Unidade oferece serviços de Residências Assistidas com Unidades de Reabilitação e Convalescença (a pensar em Status pós-Acidentes Vasculares Cerebrais, Enfartes de Miocárdio, Fraturas, entre outros problemas de saúde), bem como uma Unidade de Cuidados Paliativos (vocacionada para doentes em estágio avançado de doenças crónicas incuráveis).

"Quero que se sintam como se estivessem num hotel, sem o ambiente pesado hospitalar mas com todos os cuidados de saúde diferenciados, como se do hospital se tratasse", reforça Isabel Beltrão, numa referência à filosofia diferenciadora que caracteriza todo o trabalho da AMETIC. A comprová-lo, "temos quartos individuais, duplos e vivendas para pessoas mais autónomas, mas todos têm acesso aos mesmos cuidados de saúde e restantes serviços", acrescenta a proprietária.

Integrado na Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI), que faz parte do Serviço Nacional de Saúde, o Complexo de Santa Bárbara mereceu – e continua a merecer – da parte da Tutela, uma das melhores avaliações a nível nacional para este tipo de estruturas.

Equipa multidisciplinar, interdisciplinar e permanente

Com as instalações divididas entre o edifício central e moradias totalmente autónomas, o Complexo de Santa Bárbara ocu-

Acredito que somos um país que tem todas as condições para ser um destino privilegiado para receber Seuropeus e prestar excelentes Cuidados de Saúde às populações acima dos 65 anos.



Naturalmente, "temos enfermeiros e médicos disponíveis 24 horas", acrescenta a diretora clínica, numa referência a uma vasta equipa que dispõe de fisioterapeutas, médico fisiatra, farmacêutica, terapeuta ocupacional e terapeuta da fala, auxiliares de ação médica, assistentes sociais, psicólogos e hidroterapeuta, sem esquecer as equipas de cozinha, limpeza, manutenção e jardinagem. Para além da elevada exigência com "a higiene e limpeza", a AMETIC disponibiliza "uma alimentação saudável, através de uma

"Temos um país apetecível", sublinha Isabel Beltrão, referindo-se a "uma zona amena, com luminosidade, praia, campo e outras importantes envolvências". Tirando excelente proveito da sua localização a 40 minutos de Lisboa, e da proximidade a Peniche e Sintra, o Santa Bárbara Healthcare & Villas dispõe de "todas as condições para poder captar pessoas que, com maior ou menor grau de dependência, pretendam visitar Portugal. Esta é uma aposta importante para termos mais estabilidade e visibilidade", conclui Isabel Beltrão.



santa barbara
PREMIUM HEALTHCARE & VILLAS

Tels. 261 416 570 • 218 394 373/4
www.ametic.pt