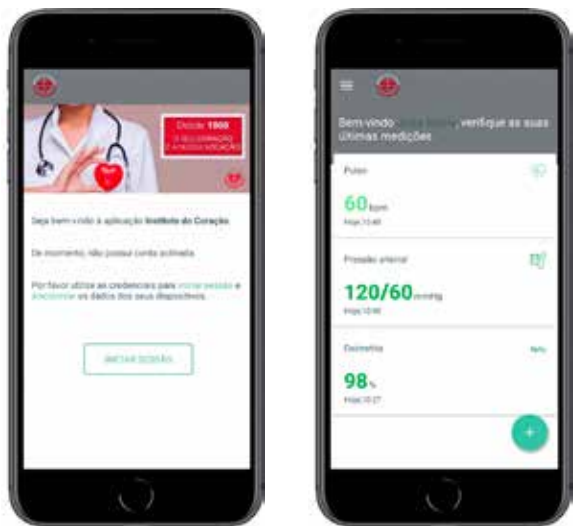


A telemedicina bem próxima do Coração

SEDIADO EM CARNAXIDE, O INSTITUTO DO CORAÇÃO PREPARA-SE PARA LANÇAR UM SERVIÇO DE TELEMONITORIZAÇÃO QUE PERMITIRÁ QUE QUALQUER PACIENTE SE SINTA ACOMPANHADO E EM SEGURANÇA, TODOS OS MOMENTOS DO DIA. XAVIER VILLAR, PRESIDENTE DO INSTITUTO, EXPLICA-NOS EM QUE CONSISTE A NOVA APP.

O serviço de telemonitorização terá como base uma aplicação (app) que será disponibilizada aos nossos pacientes para poderem conectar os dispositivos médicos que normalmente utilizam, como, por exemplo, o aparelho de medição da tensão arterial, e fazer a leitura dos seus dados de saúde, de forma automática (por bluetooth e/ou reconhecimento ótico de caracteres) ou por registo manual. Estes dados pessoais serão monitorizados à distância pela equipa clínica do Instituto do Coração, que receberá alertas no caso de os valores estarem fora dos parâmetros de referência definidos pelo médico e, caso seja necessário, entrarão em contacto com os pacientes por telefone e videochamada/videoconsulta. Os pacientes também poderão fazer o seu autocontrolo, vendo diariamente se os registos se encontram dentro dos intervalos de referência, que serão visualizados na app com cores diferentes.

Este serviço inovador é bastante versátil e poderá ser orientado para múltiplas patologias que requeiram acompanhamento regular e a monitorização de indica-



dores clínicos definidos pelo médico. Destina-se principalmente a pacientes com doenças crónicas, mas pode também ser uma excelente opção para acompanhar processos clínicos em recuperação, reduzindo as deslocações à clínica para avaliação presencial do paciente com base na recolha e apreciação de indicadores clínicos. Sempre que esses indicadores possam ser recolhidos diretamente pelo paciente, os mesmos poderão ser monitorizados diariamente, à distância, por uma equipa especializada e a deslocação à clínica ocorrerá apenas quando necessário.

Esta aplicação e os serviços associados não dispensarão uma rigorosa avaliação clínica especializada nas diversas áreas, o que implica a presença física do paciente na fase inicial do processo e quando as videoconsultas não sejam suficientes para garantir o acompanhamento adequado. Assim, o local de residência poderá ser uma barreira, sendo expectável que a adesão ocorra na zona da Grande Lisboa. Contudo, não sendo nesta fase uma prioridade, poder-se-ão encontrar soluções que assegurem o alargamento do serviço a outras regiões, sempre que a segurança e a qualidade do mesmo estejam salvaguardadas.

Esta aplicação e os serviços associados não dispensarão uma rigorosa avaliação clínica especializada nas diversas áreas, o que implica a presença física do paciente na fase inicial do processo e quando as videoconsultas não sejam suficientes para garantir o acompanhamento adequado. Assim, o local de residência poderá ser uma barreira, sendo expectável que a adesão ocorra na zona da Grande Lisboa. Contudo, não sendo nesta fase uma prioridade, poder-se-ão encontrar soluções que assegurem o alargamento do serviço a outras regiões, sempre que a segurança e a qualidade do mesmo estejam salvaguardadas.



Planos de monitorização

Trata-se de um serviço direcionado para patologias específicas, que se inicia obrigatoriamente com uma consulta presencial para diagnóstico, com a realização de exames clínicos (por norma, um ecocardiograma e/ou uma prova de esforço) que permitirá aferir a condição física e o estado de saúde, despistando a existência de problemas como sejam a hipertensão ou a diabetes, entre outros. Com base nestas informações, é definido o conjunto de parâmetros que importa monitorizar através da app e que será posteriormente interpretado pelo médico, funcionando de forma eficaz em contextos de emergência. Sempre que os dados relativos ao estado de saúde de qualquer utilizador da app ultrapassam os indicadores estabelecidos como normais ou seguros, o corpo clínico é imediatamente alertado para atender à respetiva situação, sendo o paciente notificado.

Nesta fase de lançamento, estão definidos 3 pacotes para as áreas de hipertensão arterial, deficiência cardíaca e um

pacote mais simples apenas para acompanhamento. Uma vez concluído o plano inicial, o paciente pode continuar a ser telemonitorizado, com um objetivo de promoção/"gestão" da sua saúde, com uma proposta de valor claramente compensatória, tendo em conta os benefícios que esta solução aporta. Neste sentido, está prevista a renovação do serviço de telemonitorização, assegurando o acompanhamento também por teleconsulta.

A perspetiva do médico

Este é também um desafio para os próprios médicos especialistas. Na verdade, trata-se de uma inovação também para os médicos no que se refere à gestão dos processos clínicos (gestão e acompanhamento de alertas), bem como as consultas não presenciais, por videoconsulta. Será necessária uma adaptação, com vantagens significativas na gestão do tempo, que permitirá o acompanhamento a um número significativamente superior de pacientes, tendo em conta que será necessário atender apenas aos casos que se desviam dos parâmetros definidos pelos médicos. Esta vantagem tem também um grande impacto para os pacientes, evitando deslocações desnecessárias à clínica, reduzindo tempos de deslocação, consulta e os custos associados.

Temos consciência de que existirá alguma relutância a aderir a novos processos, principalmente no que diz respeito à eliminação das consultas presenciais. Contudo, os benefícios da telemonitorização são muito positivos e constituem argumentos relevantes que nos levam a acreditar que este serviço irá ter uma adesão gradual. O crescimento será lento, mas crescente. O nosso objetivo é conseguir a adesão de 100 pacientes até final do ano e passar dos 1.000 em 2020.

VANTAGENS DA TELEMONITORIZAÇÃO:

- Melhor e maior acompanhamento dos pacientes
- Aumento da satisfação dos pacientes
- Aumento da relação entre os pacientes e a equipa do Instituto do Coração
- Menor necessidade de visitas (urgência) ao Instituto do Coração
- Previsibilidade da exacerbação e complicações de saúde



Avenida Professor-Doutor Reinaldo Santos 27

2794-006 Carnaxide

Telefone: 214 165 900

Email: carnaxide@institutocoracao.com

www.institutocoracao.pt